

TAM

Bruksanvisning



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alla rättigheter förbehålles.

All information, inklusive, bland annat, ordval, bilder och diagram tillhör Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hädanefter kallat "EZVIZ"). Bruksanvisningen för användare (nedan kallad "bruksanvisning") får inte kopieras, ändras, översättas eller distribueras, helt eller delvis, på något sätt, utan EZVIZ på förhand skriftliga tillstånd. Såvida inte annat anges lämnar EZVIZ inga garantier eller utfästelser, uttalade eller underförstådda, avseende denna bruksanvisning.

Om den här manualen

Bruksanvisningen innehåller anvisningar om produktens användning och underhåll. Bilder, diagram, illustrationer och all övrig information är enbart avsedda som beskrivningar och förklaringar. Informationen i bruksanvisningen kan komma att ändras, utan föregående meddelande, vid uppgradering av firmware eller av andra skäl. Den senaste versionen finns på EZVIZ™ webbplats (<http://www.ezviz.com>).

Ändringshistorik

Ny lansering – augusti 2025

Varumärkeserkännande

EZVIZ™,  och övriga EZVIZ-varumärken och -logotyper tillhör EZVIZ i olika jurisdiktioner. Övriga varumärken och logotyper som omnämns nedan tillhör sina respektive ägare.

Juridisk friskrivning

DEN BESKRIVNA PRODUKTEN, MED HÅRDVARA, PROGRAMVARA OCH FIRMWARE, TILLHANDAHÅLLES "I BEFINTLIGT SKICK" MED FEL OCH BRISTER, OCH EZVIZ GER INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ÖVERTRÄDELSE AV TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. EZVIZ, DESS LEDNING, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER SKA INTE I NÅGOT FALL HÅLLAS SKADESTÅNDSANSVARIGA AV DIG FÖR SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR, INKLUSIVE BLAND ANNAT SKADESTÅND FÖR FÖRLORAD AFFÄRSVINST, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER FÖRLUST AV INFORMATION ELLER DOKUMENTATION, I SAMBAND MED ANVÄNDNING AV PRODUKTEN, ÄVEN OM EZVIZ HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADESTÅND.

EZVIZ TOTALA ANSVAR FÖR SAMTLIGA SKADOR SKA INTE I NÅGOT FALL ÖVERSKRIDA DET URSPRUNGLIGA INKÖSPRISET FÖR PRODUKTEN, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.

EZVIZ ÅTAR SIG INGET ANSVAR FÖR SKADOR PÅ PERSON ELLER EGENDOM SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV STÖRNINGAR I PRODUKTEN ELLER AVSLUTANDE AV TJÄNST SOM ORSAKATS AV: A) FELAKTIG INSTALLATION ELLER ANVÄNDNING UTÖVER DEN AVSEDDA B) SKYDD FÖR NATIONELLA OCH OFFENTLIGA INTRESSEN C) FORCE MAJEURE D) DIG ELLER NÅGON TREDJE PART, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, ANVÄNDNING AV NÅGON PRODUKT, NÅGOT PROGRAM, NÅGON APPLIKATION ELLER LIKANDE FRÅN TREDJE PART.

GÄLLANDE PRODUKT MED INTERNETANSLUTNING SKER ALL ANVÄNDNING AV PRODUKTEN HELT OCH HÅLLET PÅ EGEN RISK. EZVIZ TAR INGET ANSVAR FÖR ONORMAL DRIFT, INTEGRITETSÖVERTRÄDELSER ELLER ANDRA SKADOR SOM ORSAKAS AV CYBERATTACK, HACKERATTACK, VIRUSANGREPP ELLER ANDRA SÄKERHETSRISKER FÖRKNIPPADE MED INTERNET. EZVIZ KOMMER DOCK ATT TILLHANDAHÅLLA TEKNISK SUPPORT I RÄTTAN TID OM SÅ KRÄVS. LAGSTIFTNING KRING ÖVERVAKNING OCH DATASKYDD VARIERAR I OLIKA JURISDIKTIONER. KONTROLLERA ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR I DITT LAND INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FÖR ATT GARANTERA ATT DIN ANVÄNDNING SKER I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR. EZVIZ KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA OM PRODUKTEN ANVÄNDS FÖR OLAGLIGA ÄNDAMÅL.

I HÄNDELSE AV EVENTUELLA KONFLIKTER MELLAN DET OVAN NÄMNDA OCH TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, SÅ GÄLLER DEN SISTNÄMNDA.

Innehåll

Viktiga säkerhetsanvisningar	1
Översikt	2
1. Innehåll i förpackningen	2
2. Grundläggande information	3
Hämta appen EZVIZ	6
Snabbstartsguide	6
1. Förberedelse	6
2. Placera och strömförsörjning på basstationen	7
3. Slå på kameran	8
4. Lägg till i EZVIZ-appen	9
5. Montera Teasern (Valfritt)	10
Funktioner i appen EZVIZ	11
1. Hemsida	11
2. Direktvy	11
3. Fjärrkontroll	13
Underhåll	14
1. Rengör hjulen	14
2. Rengör viktiga delar	15
Vanliga frågor	16
Ansluta med EZVIZ	17
1. Använd Amazon Alexa	17
2. Använda Google Assitant	18
Initiativ för användning av videoprodukter	19

Viktiga säkerhetsanvisningar

- När du använder kameran i EZVIZ-appen, var uppmärksam på kamerans omgivning och hastighet för att förhindra fall orsakade av överdriven hastighet. Det rekommenderas att använda kameran på en plan yta.
- Laddningsförsiktigheter: Placera basstationen på en plan yta och se till att det finns 1 meter fritt utrymme framför och 30 centimeter fritt utrymme på båda sidor. Undvik att placera den framför stora fönster eller andra områden med starkt ljus för att förhindra överexponering i kamerans vy, vilket kan göra det svårt för basstationen att känna igen kameran. Se till att basstationen inte är direkt riktad mot eller nära speglar för att undvika felbedömningar på grund av speglingar.
- På grund av kamerans storleksbegränsningar kan den kanske inte navigera över trösklar eller andra hinder. Använd den på platta ytor när det är möjligt.
- På grund av designbegränsningar kan kameran inte utföra exakta rörelser på mattor eller liknande ytor. Var medveten om detta.
- Kameran är avsedd endast för inomhusbruk och är inte vattentät. Använd den inte utomhus.
- Om kameran inte kan röra sig eller rör sig onormalt, ta bort hjulen och rengör eventuellt hår eller skräp.
- Kameran innehåller precisions elektroniska komponenter. Barn bör inte tappa eller kasta kameran.
- Kameran har en mikrofon. Täck inte det.
- Det är normalt att kameran blir varmare än omgivningstemperaturen under användning. Använd den med förtroende.
- Håll linsen, hinderundvikningssensorn och laddningssensorn rena och fria från repor.
- Kör inte kortslutning i basstationens laddningskontakter.
- Varning: Denna hängande dekoration är inte en leksak och innehåller små delar som utgör en kvävningsrisk; håll den utom räckhåll för barn (förvara minst 1,2 m/4 fot högt) och se till att det alltid finns vuxen tillsyn.
- Produkten uppfyller kraven för en laserprodukt av klass 1. Klass 1-produkter är säkra att använda, även vid långvarig direkt exponering för strålen, även när optiska instrument används (som små förstoringsglas eller kikare).



- Laseretiketten är fäst längst ner på produkten, nära laddningskontakterna.
- Enligt EN 50689:2021 klassificeras denna produkt som en laserprodukt i klass 1 och producerar inte farlig laserstrålning.
- Eventuella obehöriga ändringar av lasermodulens funktion eller prestanda kan resultera i farlig laserstrålning.
- Försiktighet – användning av kontroller och/eller justeringar och prestanda som inte omnämns här kan resultera i farlig exponering för strålning.
- Utför inte underhåll på produkten medan den är påslagen, eftersom detta kan leda till elektriska stötar! Kontakta din återförsäljare eller närmaste servicecenter, om produkten inte fungerar som den ska. Montera eller modifiera inte produkten på något sätt. Företaget kommer inte att vara ansvarigt för några problem som uppstår till följd av obehöriga ändringar eller reparationer.

Översikt

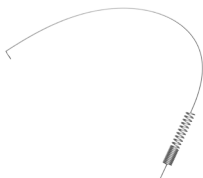
1. Innehåll i förpackningen



Kamera (1 st.)



Basstation (1 st.)



Teaser (1 st.)



Fäste (1 st.)



Hängsmycke (1 st.)



Power Adapter for Base Station
(1 st.)



Stift (1 st.)



Föreskrifter (1 st.)

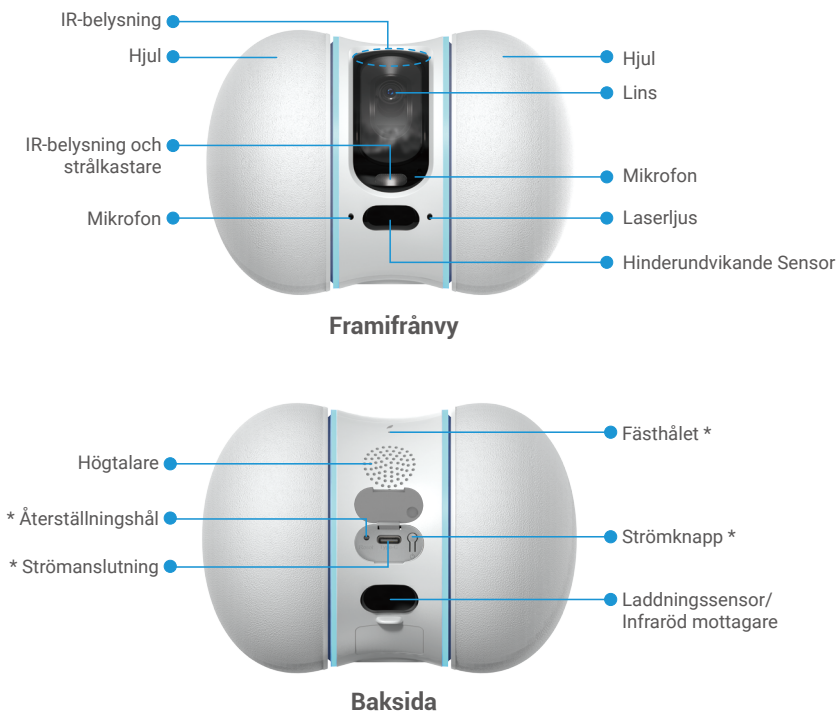


Snabbstartsguide (1 st.)

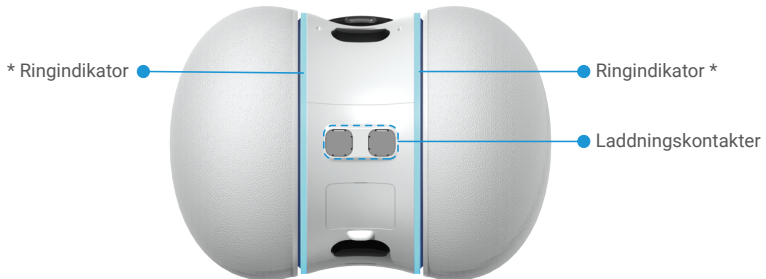
 Strömadaptorns utseende beror på den enhet du har köpt.

2. Grundläggande information

Kamera



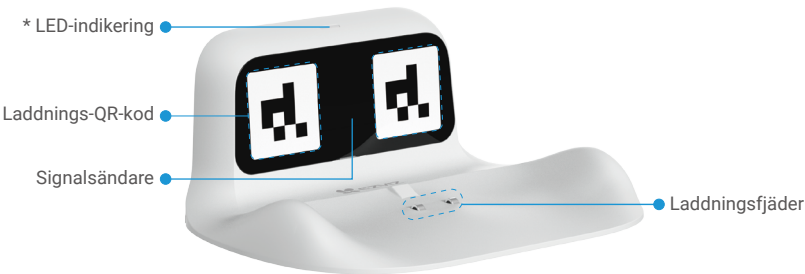
Namn	Beskrivning
Återställningshåll	För in stiftet i återställningshåll i 4 sekunder för att starta om och vara redo för nätverkskonfiguration. i Kamera återställs och raderar all användarinformation. Var försiktig när du använder.
Strömanslutning	Type-C-port, använd strömadaptern (DC5V 2A, köps separat) för att ladda kameran.
Fästhålet	Fäst teasern genom att sätta in den i hålet med fästelementet.
Strömknapp	- Slå på ström: Håll inne i 2 sekunder. - Slå av strömmen: Håll inne i 4 sekunder. - Starta om Håll inne i 8 sekunder.



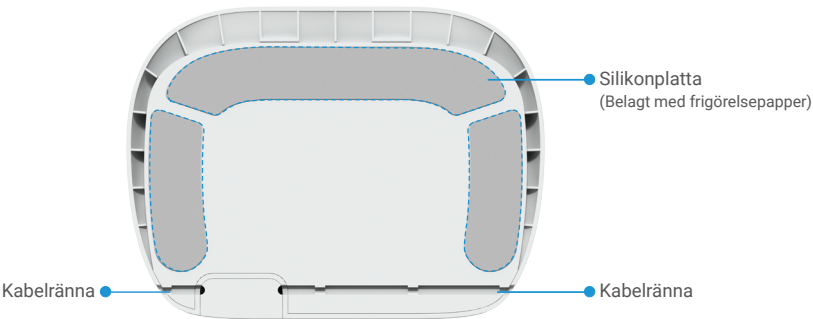
Nedre sida

Namn	Beskrivning
Ringindikator	Lyser rött: Kameran startar. Rött Andas Blinkande: Nätverksundantag. Röd strömformad: Kameraupptagning upptäckt. Blinkar rött i halvcirkel: Ett hinder detekterats. Lyser blått: Kameran är helt laddad eller visas live i EZVIZ-appen. Blinkar blått andetag: Nätverkskonfiguration slutförd. Blåströmformad: Klar för nätverkskonfiguration. Gradvis belysning Lys upp sekventiellt medurs enligt laddningsförloppet. i Jämnt visar 0%-100% batterinivå från +180° till -90° på ringindikator . Blå jakt: Kameran fungerar.

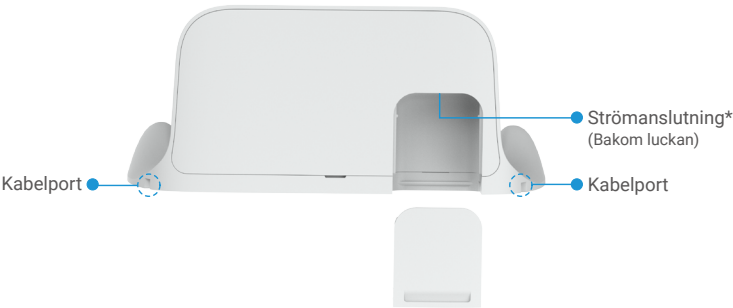
Basstation



Uppifrånvy



Nedre sida

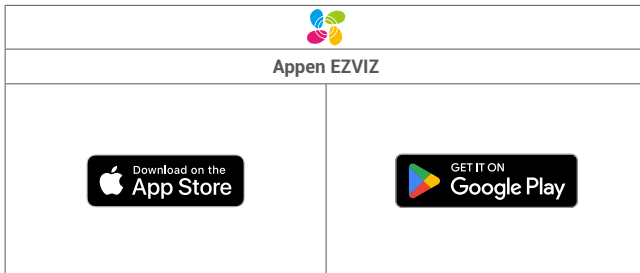


Baksida

Namn	Beskrivning
LED-indikering	Lyser blått: Basstation startar upp.
	Blinkar blått andetag: Kamera laddas.
Strömanslutning	För att ladda basstationen.

Hämta appen EZVIZ

1. Anslut din mobiltelefon till Wi-Fi-nätverket (rekommenderas).
2. Ladda ned och installera appen EZVIZ genom att söka efter "EZVIZ" på App Store eller Google Play™ Butik.
3. Starta appen och registrera ett EZVIZ-användarkonto.

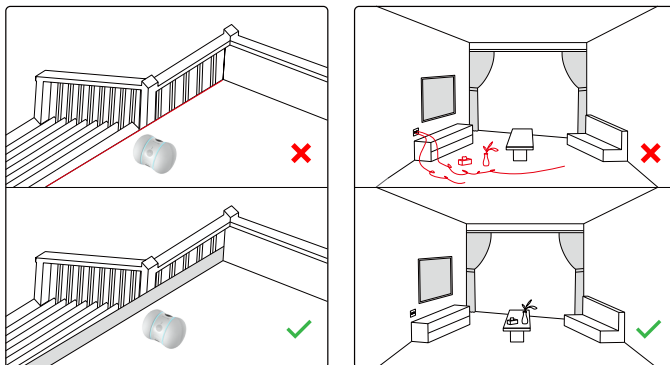


- i** Om du redan har använt appen, bör du kontrollera att det är den senaste versionen. Kontrollera om det finns en uppdatering genom att gå till app-butiken och söka efter EZVIZ.

Snabbstartsguide

1. Förberedelse

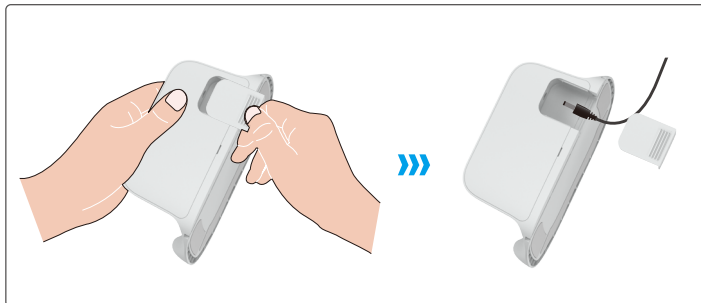
- i**
- Använd inte kameran i en miljö med trappor (om det är oundvikligt, använd ett skyddsräcke).
 - Ta bort alla hinder på golvet före användning.
 - Använd kameran på plan mark så mycket som möjligt annars kan den inte passera genom dörrkors och andra hinder.
 - Använd inte kameran utomhus, eftersom kameran inte är vattentät.
 - För att säkerställa kamerans optimala prestanda och livslängd, undvik att använda den på mattbelagda ytor.



2. Placera och strömförsörjning på basstationen

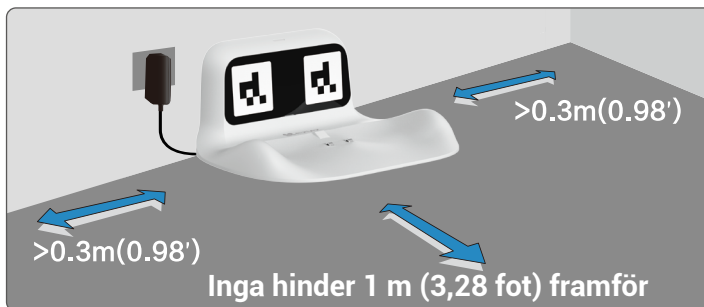
- Innan du placerar basstationen, se till att strömkabeln är placerad i kabelkanalen och att basstationen är placerad plant.
- För stabil drift av basstationen rekommenderas att basstationen placeras mot väggen.
- Om din basstation inte sitter fast vid väggen, kan du använda det påkopplade på baksidan av basstationen för att fästa den, och sedan placera och slå på den genom att följa stegen nedan.
- Placera inte basstationen framför ett franskt fönster eller andra områden med extremt starkt ljus för att förhindra att kamerans bild blir överexponerad och inte kan identifieras av basstationen. Se samtidigt till att basstationen inte är riktad mot eller nära speglar för att förhindra felbedömning som orsakas av speglarnas reflektion.

1. Skjut för att öppna locket på basstationen och anslut sedan den medföljande strömkabeln till basstationens strömanslutning.



2. Placera strömkabeln ordentligt i basstationens kabelfack och dra ut den genom kabelporten, och fäst sedan tillbaka basstationslockens kåpa.
3. Ta bort skyddspappret på undersidan av basstationen och fäst den sedan stadigt på en plan yta. Säkerställ att det finns ett ledigt utrymme på 1 meter framför basstationen och ett ledigt utrymme på 30 centimeter på varje sida.
4. Anslut basstationens strömkabel till eluttaget med strömadaptern.

- Eluttaget ska installeras nära strömadaptern och vara lättillgängligt.



3. Slå på kameran

1. Öppna kamerans silikon kåpa.
2. Tryck på strömknapp i två sekunder i avstängt läge för att slå på den.
3. Sätt tillbaka höljet.
4. När ringindikator är blå och har en strömform, indikerar detta att kameran startat och är redo för nätverkskonfiguration. Följ guiden i EZVIZ-appen för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen och lägga till kameran i ditt EZVIZ-konto. (För mer information, se "[Lägg till i EZVIZ-appen](#)")

3.1 Ladda kameran

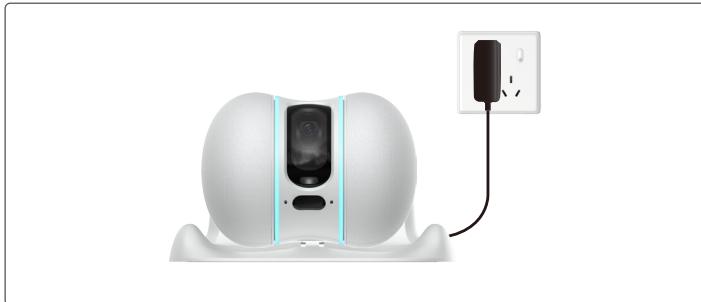
Vid första användning av kameran rekommenderas att kameran laddas helt. Det finns två alternativ för att ladda kameran. När kameroringen lyser blått betyder det att kameran är fulladdad.

- Vänligen ladda inte kameran utomhus.
- Ladda inte kameran när temperaturen överstiger 50 grader Celsius eller understiger 0 grader Celsius.
- Kameran slås på automatiskt vid laddning.
- När du laddar, undvik att använda enheten om möjligt. Om drift är nödvändig, koppla först bort strömkabeln.

Alternativ 1: Laddning Via Basstation

När kamerans batteri börjar bli lågt återgår den automatiskt till basstationen för laddning.

- Justera laddningskontaktarna på undersidan av kameran med laddningsfjädrarna på basstationen. När indikatorringen lyser blått sekventiellt medurs med laddningsförloppet, indikerar det att kameran laddas.
- Det effektiva kommunikationsavståndet mellan basstationen och kameran är 4 meter.
- Om kameran inte lyckas återvända till basstationen, kontrollera om kameran är för långt borta från basstationen. Om så är fallet, flytta kameran manuellt närmare basstationen, eller tryck på  Fjärrkontroll i EZVIZ-appen för att justera kamerans position.



Alternativ 2: Laddning Med Strömadapter

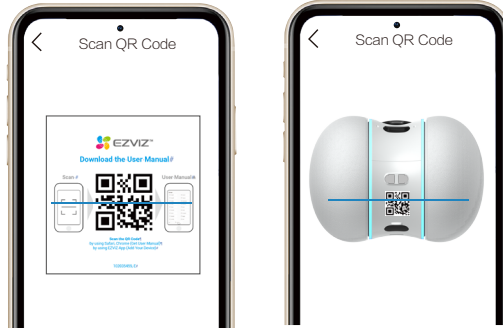
Anslut kameran till ett eluttag med strömadaptern (DC5V 2A, köps separat) för laddning.



- Eluttaget ska installeras nära strömadaptern och vara lättillgängligt.
- För att säkerställa kamerans säkerhet och förlänga batteriets livslängd kommer laddningen automatiskt att stoppas om den överstiger 24 timmar kontinuerligt via Type-C-porten.

4. Lägg till i EZVIZ-appen

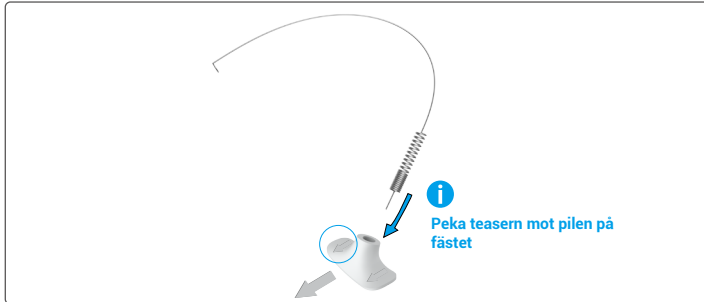
1. Logga in på ditt konto med hjälp av appen EZVIZ.
2. På startsidan, tryck på "+" i övre högra hörnet för att gå till Scan QR Code-gränssnittet.
3. Skanna QR-koden på snabbguidens omslag eller på baksidan av kamerakroppen.



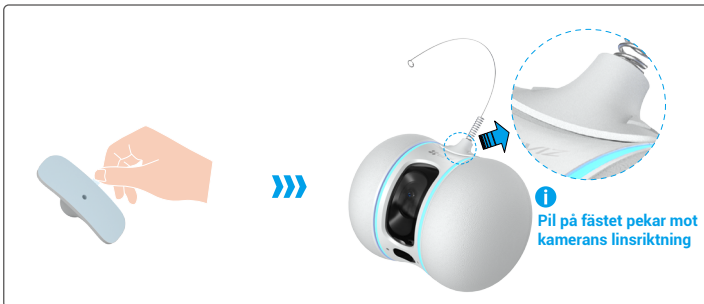
4. Följ EZVIZ App-guiden för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen och lägga till kameran i ditt EZVIZ-konto.
 - Om kameran inte lyckas ansluta till ditt Wi-Fi-nätverk, använd stiftet för att trycka och hålla ned återställningshåll i cirka 4 sekunder för att starta om kameran och upprepa stegen ovan.
 - Om du vill ansluta kameran till ett annat Wi-Fi-nätverk, gå till "Inställningar" i EZVIZ-appen för att ändra Wi-Fi-nätverket.

5. Montera Teasern (Valfritt)

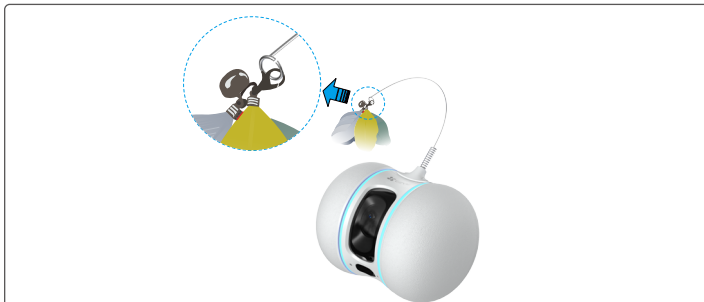
1. Sätt i stötfästet i monteringsdelen enligt följande figur och ställ sedan in stötfästet så att det sitter vinkelrätt mot monteringsdelen.



2. Ta av den limmade tejen på fastningsdelen, sätt i kopplingsdonet i kamerans fästhållet i och ställ in det i lämplig position.



3. Tryck på fästet för att se till att det sitter ordentligt fast i kameran.
4. Montera hängsatsen på teasern.



- Teasern kan böjas i alla vinklar. Justera den efter dina behov.
- Hänget kan bytas ut mot andra leksaker för husdjur. Vi rekommenderar att du använder leksaker som är liknande i storlek och vikt som hängsmycket.
- Om du installerar teasern framför kamerans objektiv ska du inte använda överdimensionerade husdjur, då dessa kan hindra kamerans bild.

Funktioner i appen EZVIZ

Appgränssnittet kan vara annorlunda på grund av versionsuppdatering, och gränssnittet för den app du har installerat på din telefon ska gälla.

1. Hemsida

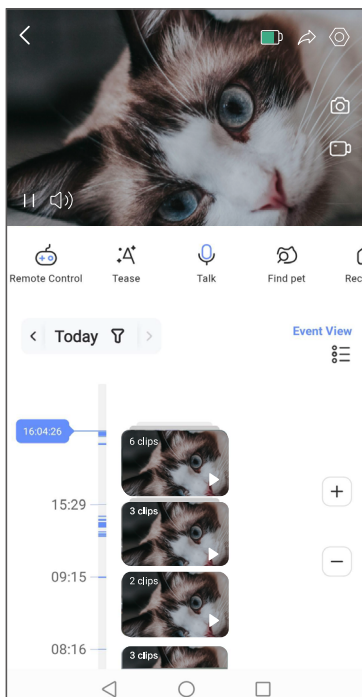
När du startar EZVIZ-appen kan du se batterinivå, nätverksstatus och ställa in rörelseparametrar här.

Symbol	Beskrivning
100%	Batteri. Se hur mycket batteri som finns kvar.
	Nätverk. Visa kamerans aktuella nätverksanslutningsstatus.
	Husdjur-retning. Titta på en realtidsbild, spela in videor, spela med husdjur med flera olika metoder efter behov.
	Rörelseinställningar. Ställ in relevanta rörelseinställningar som husdjurshöjd, kamerarörelsehastighet och liknande.

2. Direktvy

När du startar EZVIZ-appen visas sidan för kameran på följande sätt.

Du kan visa realtidsbilder, ta stillbilder, spela in videor eller välja videoupplösning efter behov.



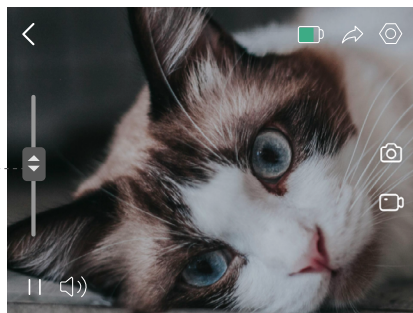
Svep till vänster eller höger på skärmen för att se fler symboler.

Symbol	Beskrivning
	Batteri. Se hur mycket batteri som finns kvar.
	Dela. Dela din enhet med vem du vill.
	Inställningar. Se eller ändra enhetens inställningar.
	Stillbild. Ta en stillbild.
	Spela in. Starta/stoppa inspelning manuellt.
	Fjärrkontroll. Tryck för att fjärrstyrka rörelserna i kameran.
	Auto-teasing. Välj olika typer av lek med ditt husdjur.
	Prata. Tryck på ikonen och följ sedan anvisningarna på skärmen för att prata med eller lyssna på husdjur framför kameran.
	Hitta husdjur. Kameran kommer att röra sig för att hitta ditt husdjur.
	Ladda upp. Kameran kommer automatiskt att återvända till basstationen för laddning.
	Följ. Kameran kommer aktivt att följa efter när den upptäcker människor eller husdjur.
	Laser. Kameran kommer att sända ut en laserpunkt för att interagera med ditt husdjur.
	Stig. Du kan anpassa rörelsebanor för din kamera.
	Upplösning. Välj olika videoupplösningar efter behov.
	BiB. Se videon som visas ovanför en annan app som du använder.
	Närliggande enhet. Tryck för att välja tillgängliga närliggande kameror för livevisning med flera skärmar.
	Tips. Tryck för att lära dig om några funktioner på enheten.

3. Fjärrkontroll

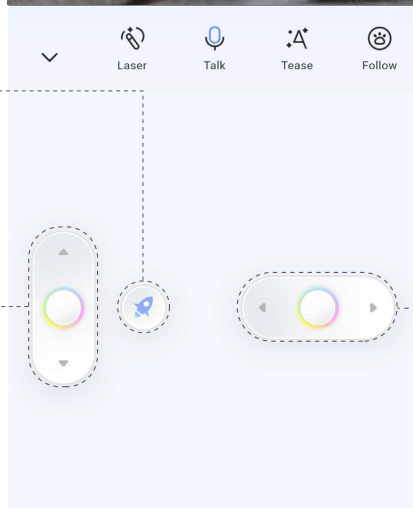
På livevisningssidan kan du trycka på  för att kontrollera Tamo och leka med ditt husdjur när som helst.

Justera kameravy
Dra knappen upp och ner för att justera kameravyen
(Endast giltig när stillastående)



Retas
Tryck för att få Tamo att skaka och locka dina husdjur
Fungerar bäst när den används med en teaser

Bakåt/Framåt
Tryck för att styra Tamo att röra sig framåt eller bakåt



Vänster/Höger
Tryck för att styra Tamo att svänga vänster eller höger

Underhåll

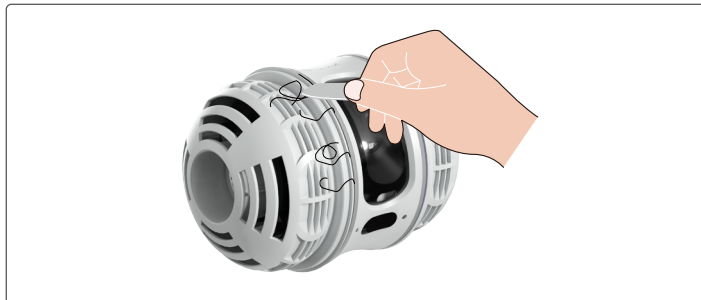
- Innan underhåll, stäng av kameran och koppla bort den från strömförsörjningen.
- Underhåll av kameran är strikt förbjudet medan den är påslagen, eftersom det finns en risk för elektrisk stöt!
- När kameran inte kan röra sig eller rörelsen är onormal, eller om det finns för mycket hår på hjulen, ta bort däckan och rengör håret.

1. Rengör hjulen

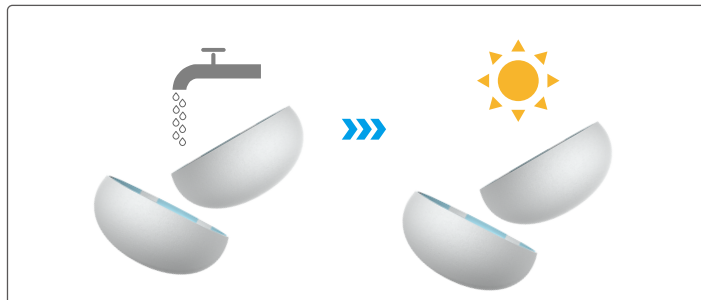
1. Använd en skruvmejsel för att dra upp däckan från kamerans hjul, som visas på bilden nedan.



2. Ta bort däckan, använd ett rengöringsverktyg som en liten kniv för att klippa bort trasslat hår och ta bort skräp från hjulen.



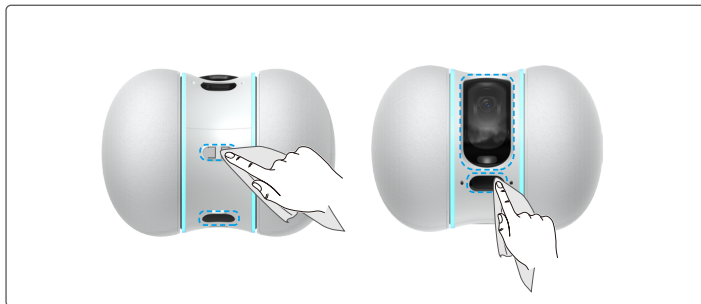
3. Rengör däckan med rent vatten och låt dem torka helt.



4. Sätt tillbaka de rena däckan i kameran.

2. Rengör viktiga delar

Torka av sensorer, lins och laddningskontakter på kameran med en mjuk och torr trasa.



i Vänligen se till att linsen, hinderundvikande sensorn och återladdningssensorn är rena och fria från repor.

Vanliga frågor

F : Kommer videoinspelningen att fortsätta om kameran är offline på appen?

A : Om kameran är påslagen men frånkopplad från internet, kommer lokal inspelning att fortsätta men molninspelning att stoppas (endast tillämpligt för Alltid på-strömläge). Om kameran stängs av, stannar båda inspelningarna.

F : Mobiltelefonen kan inte ta emot larmmeddelanden när kameran är online.

A : 1. Kontrollera att EZVIZ-appen körs på din mobiltelefon och att meddelanden från appen är aktiverade.

2. För Android-system, måste du se till att appen körs i bakgrunden, och för iOS, aktiverar du push-funktionen för meddelanden under "Inställningar > Meddelanden".

3. Om du fortfarande inte får några larmmeddelanden, kan du använda ett stift för att trycka på och hålla in kamerans återställningshåll i cirka fyra sekunder för att återställa kamerans inställningar.

F : Realtidsvisning eller uppspelning misslyckades.

A : Kontrollera att nätverket har en bra anslutning. Bra bandbredd krävs för att visa realtidsvideo. Du kan uppdatera videon, eller ändra nätverk och försöka igen.

 Se www.ezviz.com/eu, för ytterligare information om enheten.

Ansluta med EZVIZ

1. Använd Amazon Alexa

Anvisningarna låter dig styra dina EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Om du får problem under processen, se **Felsökning**.

Innan du börjar ser du till att följande är klart:

1. EZVIZ-enheterna är anslutna till EZVIZ-appen.
2. Aktivera "Videokryptering" och "Ljud" på sidan för Enhetsinställningar i appen EZVIZ.
3. Du har en enhet med stöd för Alexa (dvs. Echo Spot, Echo-Show, helt nya Echo-Show, Fire TV (alla generationer), Fire TV-sticka (endast andra generationen) eller smarta TV-apparater med Fire TV Edition).
4. Amazon Alexa-appen är redan installerad på din smarta enhet och du har skapat ett konto.

Styra EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Öppna Alexa och välj "Kunskaper och spel" i menyn.
2. Sök efter "EZVIZ" på skärmen kunskaper och spel, så finner du "EZVIZ" -kunskaper.
3. Välj din EZVIZ-enhets skill och tryck sedan på **Aktivera för att använda**
4. Ange ditt användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck på **Logga in**.
5. Tryck på knappen **Auktorisera** för att auktorisera att Alexa får åtkomst till ditt EZVIZ-konto. Detta låter Alexa styra dina EZVIZ-enheter.
6. Du kommer att se meddelandet "EZVIZ har länkats", tryck då på **UPPTÄCK ENHETER** för att låta Alexa upptäcka alla dina EZVIZ-enheter.
7. Gå tillbaka till menyn i Alexa och välj "Enheter", så ser du alla dina EZVIZ-enheter.

Röstkommando

Upptäck en ny smart enhet via menyn "Smart hem" i Alexa eller med funktionen för röststyrning av Alexa.

När enheten hittas kan du styra den med din röst. Säg enkla kommandon till Alexa.

-  Exempelvis enhetens namn: "Visa kamera xxxx," kan ändras i appen EZVIZ. Varje gång du ändrar namn på enheten, måste du upptäcka enheten igen för att uppdatera namnet.

Felsökning

Vad ska jag göra om Alexa inte lyckas upptäcka min enhet?

Kontrollera om det finns några problem med internetanslutningen.

Försök att starta om den smarta enheten och upptäcka enheten med Alexa igen.

Varför är enhetens status "Offline" i Alexa?

Din enhet kan ha kopplats bort från nätverket. Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Kontrollera om din router är ansluten till internet och försök igen.

-  Gå till Amazon Alexas officiella webbplats för att få information om i vilka länder Amazon Alexa finns.

2. Använda Google Assitant

Med Google-assistenten, kan du aktivera din EZVIZ-enhet och titta i realtid genom att tala med Google-assistenten.

Följande enheter och appar krävs:

1. En fungerande EZVIZ-app.
2. Aktivera "Videokryptering" och "Ljud" på sidan för Enhetsinställningar i appen EZVIZ.
3. En tv med en fungerande anslutning till Chromecast.
4. Appen Google-assistenten i din telefon.

Följ stegen nedan, för att komma igång:

1. Konfigurera EZVIZ-enheten och se till att den fungerar korrekt i appen.
2. Hämta Google Home-appen från App Store eller Google Play™ och logga in på ditt Google-konto.
3. Tryck på "+" i det övre vänstra hörnet på skärmen "Min startsida" och välj "Konfigurera enhet" på menyn för att öppna konfigurationsgränssnittet.
4. Tryck på **Fungerar med Google** och sök efter "EZVIZ", så visas "EZVIZ"-kunskaper.
5. Ange ditt användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck på **Logga in**.
6. Tryck på knappen **Auktorisera** för att auktorisera att Google får åtkomst till ditt EZVIZ-konto. Sedan kan Google styra dina EZVIZ-enheter.
7. Tryck på **Gå tillbaka till app**.
8. Följ de ovanstående stegen för att slutföra auktoriseringen. När synkroniseringen är slutförd, kommer tjänsten EZVIZ att finnas i listan över dina tjänster. Om du vill se en lista med kompatibla enheter under ditt EZVIZ-konto trycker du på EZVIZ-tjänstikonen.
9. Prova nu några kommandon. Använd namnet på den kamera som du skapade när du konfigurerade systemet.

Användarna kan hantera enheter som en enskild enhet eller som en grupp. Genom att lägga till enheter i ett rum kan användarna styra en grupp enheter samtidigt med ett kommando.

Du kan få mer information via länken:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Initiativ för användning av videoprodukter

Kära uppskattade EZVIZ-användare,

Teknik påverkar alla delar av vårt liv. Som ett framåtriktade teknikföretag är vi alltmer medvetna om den roll tekniken spelar för att förbättra effektiviteten och livskvaliteten. Samma tid är vi också medvetna om den potentiella skadan av dess felaktiga användning. Videoprodukter kan exempelvis spela in riktiga, fullständiga och tydliga bilder, därför har de stora värden när det gäller att visa fakta. Trots detta kan felaktig distribution, användning och/eller behandling av videoregistreringar kränka integritet, legitima rättigheter och intressen hos andra. EZVIZ är engagerade i att innovera teknik för det goda och förespråkar härmed att varje användare ska använda videoprodukter på ett korrekt och ansvarsfullt sätt, för att kollektivt skapa en positiv miljö där alla relaterade metoder och användning följer tillämpliga lagar och förordningar, respekterar individernas intressen och rättigheter och främjar social moral.

Här är några av EZVIZ:s initiativ som vi vill att du ska uppmärksamma:

1. Varje individ har en rimlig förväntan om integritet, och användningen av videoprodukter bör inte vara i konflikt med en sådan rimlig förväntan. Därför bör ett varningsmeddelande som anger övervakningsområdet visas på ett rimligt och effektivt sätt vid installation av videoprodukter på offentliga platser. För icke-offentliga områden ska de berörda personernas rättigheter och intressen utvärderas noggrant, inklusive men inte begränsat till, installation av videoprodukter endast efter samtycke från intressenterna och inte installera mycket osynliga videoprodukter utan andras vetskap.

2. Video produkter registrerar objektivt inspelningar av verkliga aktiviteter inom specifik tid och rum. Användare ska identifiera personerna och rättigheterna som är inblandade i detta område i förväg, för att undvika eventuell kränkning av porträtt, integritet eller andra lagstadgade rättigheter som andra har när de skyddar sig själva med videoprodukter. Märkbart, om du väljer att aktivera ljudinspelningsfunktionen på din kamera, kommer den att fånga ljud, inklusive samtal, inom övervakningsområdet. Vi rekommenderar starkt en omfattande bedömning av potentiella ljudkällor inom övervakningsområdet, för att förstå nödvändigheten och rimligheten innan du slår på ljudinspelningsfunktionen.

3. Videoprodukter i användning kommer konsekvent att generera ljud- eller visuell data från verkliga scener – eventuellt inklusive biometrisk information såsom ansiktsbilder – baserat på användarens val av produktfunktioner. Sådana data kan användas eller bearbetas för användning. Videoprodukter är endast teknologiska verktyg som inte kan och inte kan utöva mänskliga lagliga och moraliska standarder för att styra laglig och korrekt användning av data. Det är metoderna och syftena hos de personer som kontrollerar och använder den genererade datan som gör skillnaden. Därför ska dataskyddsansvariga inte bara strikt följa gällande lagar och förordningar, utan också fullt ut respektera icke-obligatoriska regler inklusive internationella konventioner, moraliska normer, kulturella normer, allmän ordning och lokala sedvänjor. Dessutom bör vi alltid prioritera skyddet av integritet och rättigheterna till porträtt samt andra rimliga intressen.

4. Videodata som kontinuerligt genereras av videoprodukter bär rättigheter, värden och andra krav från olika intressenter. Således är det extremt viktigt att säkerställa datasäkerhet och skydda produkterna från illvilliga intrång. Varje användare och dataskyddsansvarig ska vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder för att maximera produktsäkerhet och datasäkerhet, undvika dataläckage, felaktig avslöjande eller missbruk, inklusive men inte begränsat till att sätta upp åtkomstkontroll, välja en lämplig nätverksmiljö där videoprodukter är anslutna, etablera och ständigt optimera nätverkssäkerheten.

5. Videoprodukter har gjort stora bidrag för att förbättra säkerheten i vårt samhälle, och vi tror att de kommer att fortsätta spela en positiv roll i olika aspekter av vårt dagliga liv. Alla försök att missbruka dessa produkter för att bryta mot mänskliga rättigheter eller bedriva olagliga aktiviteter står i strid med själva essensen i värdet av teknisk innovation och produktutveckling. Vi uppmanar varje användare att etablera dina egna metoder och regler för att utvärdera och övervaka användningen av videoprodukter, för att säkerställa att dessa produkter alltid används på rätt sätt, eftertänksamt och med god vilja.